

CADERNO DE PROVA

Município de Bombinhas
Concurso Público • Edital 001/2016

<http://bombinhas2016.fepese.org.br>

M7

Técnico em Turismo



Desejamos a
você uma
Boa Prova!

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



29 de maio



25 questões



15 às 19h



4h de duração*

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Língua Nacional

5 questões

1. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras devem ser graficamente acentuadas por serem proparoxítonas.

- a. (X) arabe • computo
- b. () abençoar • rapido
- c. () problematico • tunel
- d. () cidadão • tonicidade
- e. () carater • impeto

2. Relacione corretamente as colunas 1 e 2 abaixo:

Coluna 1 Sujeito

- 1. Sujeito Composto
- 2. Sujeito Inexistente
- 3. Sujeito Indeterminado

Coluna 2 Frase

- () **Dizem** que rezar é um bom hábito.
- () **Os alunos, os monitores e os pais** foram à assembleia.
- () **Deve chover** hoje no sul do país.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 2 • 3
- b. () 1 • 3 • 2
- c. () 2 • 3 • 1
- d. (X) 3 • 1 • 2
- e. () 3 • 2 • 1

3. Analise as frases abaixo quanto ao uso correto da crase:

- 1. Dirigiu-se àquelas pessoas no seu pronunciamento.
- 2. Ele ganhou muito dinheiro à custa de mentiras.
- 3. Um pouco de juízo não faz mal à ninguém.
- 4. O ônibus chegou às 13 h.

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas**.

- a. () São corretas apenas as frases 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as frases 1 e 3.
- c. (X) São corretas apenas as frases 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as frases 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as frases 1, 2, 3 e 4.

4. Observe a concordância nestas frases:

- 1. Haviam milhares de estudantes na passeata.
- 2. Existem muitos jovens de talento.
- 3. O que admiro em você são os olhos.

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas**.

- a. () É correta apenas a frase 1.
- b. () É correta apenas a frase 2.
- c. () É correta apenas a frase 3.
- d. () São corretas apenas as frases 1 e 2.
- e. (X) São corretas apenas as frases 2 e 3.

5. Analise a frase abaixo:

O juiz **deferiu** o requerimento do advogado imediatamente.

Assinale a alternativa que pode substituir a palavra em destaque, mantendo o seu significado.

- a. () Despachou negativamente
- b. (X) Despachou favoravelmente
- c. () Arquivou
- d. () Cancelou
- e. () Invalidou

Atualidades

5 questões

6. Analise as frases abaixo:

“Um ataque à capital da prostituição e do vício”.

“O cheiro de morte vai permanecer enquanto continuarem os bombardeios contra muçulmanos no califado”.

<http://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2015/11/>

As frases fazem parte de um manifesto do grupo terrorista que assumiu a autoria dos ataques ocorridos em Paris, em novembro de 2015.

Assinale a alternativa que identifica este grupo.

- a. () Al-Nusra
- b. () Boko Haram
- c. (X) Estado Islâmico
- d. () Lashkar-e-Jhangvi
- e. () Movimento de Unificação Islâmico

7. Presidente que, em 2015, reaproximou diplomaticamente Estados Unidos e Cuba.

- a. () John Kennedy
- b. () Fidel Castro Ruiz
- c. () Franklin D. Roosevelt
- d. (X) Barack Obama
- e. () Bill Clinton

8. Assinale a alternativa que indica o país latino-americano que legalizou, em 2014, a produção, a distribuição e a comercialização da maconha.

- a. () Belize
- b. (X) Uruguai
- c. () El Salvador
- d. () Venezuela
- e. () Nicarágua

9. Ex-presidente do STF que se notabilizou no ano de 2014 como Relator da Ação Penal (AP) 470, caso de corrupção que ficou conhecido como “mensalão”.

- a. () Luiz Fux
- b. () Sérgio Moro
- c. () Marco Aurélio Mello
- d. () Ricardo Lewandowski
- e. (X) Joaquim Benedito Barbosa Gomes (Joaquim Barbosa)

10. Criado no ano 2000 para comemorar o aniversário da cidade e ao mesmo tempo valorizar a tradição e a cultura de Bombinhas, reúne participantes de muitas outras cidades do litoral catarinense, nas quais sobrevive a pesca artesanal da tainha.

Assinale a alternativa que identifica o evento.

- a. (X) Festival Estadual de Canoas a Remo
- b. () Festa da Cultura Açoriana
- c. () Festival da Pandorga
- d. () Festa da Tainha
- e. () Marejada

Noções de Informática

5 questões

11. O utilitário do Windows 8.1 que ajuda a proteger o computador contra Malware e outros softwares maliciosos é o:

- a. Always Safe.
- b. Windows Defender.
- c. Windows AntiMalware.
- d. Windows Protection.
- e. Windows Lock.

12. Identifique as versões do Windows que possuem o recurso Índice de experiência do Windows de forma nativa.

1. Windows XP
2. Windows Vista
3. Windows 7
4. Windows 8

Assinale a alternativa que indica todas as versões **corretas**.

- a. São corretas apenas as versões 2 e 3.
- b. São corretas apenas as versões 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as versões 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as versões 2, 3 e 4.
- e. São corretas as versões 1, 2, 3 e 4.

13. O atalho de teclado do Windows que possibilita ao usuário ir para a área de trabalho no Windows 8.1 é o:

- a. Tecla do logotipo do Windows + A.
- b. Tecla do logotipo do Windows + C.
- c. Tecla do logotipo do Windows + D.
- d. Tecla do logotipo do Windows + T.
- e. Tecla do logotipo do Windows + F.

14. O serviço de armazenamento de arquivos de modo online, na internet, da Microsoft, que permite salvar documentos do MS Word e MS Excel diretamente na internet, denomina-se:

- a. OneDrive.
- b. CloudDrive.
- c. GoogleDrive.
- d. Dropbox.
- e. iCloud.

15. Qual recurso do MS Excel 2007 em português permite enfatizar valores incomuns, realçar valores do interesse do usuário e visualizar os dados utilizando Barras de Dados?

- a. Estilos de célula
- b. Validação de dados
- c. Visualização de dados
- d. Visualização interativa
- e. Formatação condicional

Legislação Municipal

5 questões

16. Analise a frase abaixo de acordo com a Lei Complementar 7/02 do Município de Bombinhas (SC).

A pedido do servidor com mais de ano(s) de efetivo exercício, poderá ser autorizada a redução de carga horária de trabalho, com redução da remuneração, desde que o servidor comprove a existência de relevante interesse pessoal e o ateste que a redução da carga horária não influirá de modo negativo na produtividade do setor.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. 1 • integral • Secretário da Fazenda Municipal
- b. 2 • integral • Prefeito
- c. 2 • proporcional • Prefeito
- d. 3 • proporcional • Secretário de Administração
- e. 3 • integral • Secretário da Fazenda Municipal

17. De acordo com a Lei Complementar 7/02 do Município de Bombinhas (SC), assinale a alternativa **correta**.

- a. () Função gratificada é o conjunto de carreiras, que indica a quantidade e qualidade da força de trabalho necessária ao desempenho das atividades normais e específicas da administração municipal.
- b. () Quadro é o encargo de atribuições, além das específicas do cargo, conferido ao servidor efetivo por cujo desempenho perceberá vantagem acessória.
- c. () Classe é o conjunto de carreiras, o que indica a quantidade e qualidade da força de trabalho necessária ao desempenho das atividades normais e específicas da administração municipal.
- d. () Função pública é o agrupamento de classes de cargos, dispostos de acordo com a natureza profissional e complexidade de suas atribuições, guardando correlação com a finalidade do órgão ou entidade.
- e. (X) Carreira é o agrupamento de classes de cargos, dispostos de acordo com a natureza profissional e complexidade de suas atribuições, guardando correlação com a finalidade do órgão ou entidade.

18. De acordo com a Lei Complementar 7/02 do Município de Bombinhas (SC), às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em Concurso Público, para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadores.

Que percentual das vagas oferecidas no Concurso deve ser assegurado às pessoas portadoras de deficiência (observado o disposto em regulamento)?

- a. (X) até 5%
- b. () até 6%
- c. () até 7%
- d. () até 8%
- e. () até 10%

19. De acordo com a Lei Complementar 7/02 do Município de Bombinhas (SC), a investidura em cargo público ocorrerá com a:

- a. () nomeação.
- b. () adaptação.
- c. (X) posse.
- d. () readaptação.
- e. () aprovação em concurso público.

20. De acordo com a Lei Complementar 7/02 do Município de Bombinhas (SC), exercício é o efetivo desempenho das atribuições de cargo público ou da função de confiança.

Qual o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse?

- a. () 5 dias
- b. (X) 7 dias
- c. () 10 dias
- d. () 15 dias
- e. () 30 dias

Conhecimentos Específicos

(10 questões)

21. Sob a influência das mudanças econômicas e materiais oriundas da produção de café no sudeste do Brasil, inicia-se uma nova fase de formação territorial e econômica em Santa Catarina. Com a necessidade de preencher os vazios demográficos e ampliar a produção de alimentos para suprir os centros urbanos, promove-se a imigração estrangeira.

Assinale a alternativa que trata da imigração italiana em meados do século XIX.

- a. () Os imigrantes italianos foram os primeiros a chegar e com predominância de número, em 1850. Por iniciativa particular, fixaram-se no Vale do Rio Itajaí-Açu e em seguida fundaram a colônia Dona Francisca, hoje Joinville, e posteriormente Brusque.
 - b. () Os imigrantes italianos vieram desbravar as novas terras por incentivos oferecidos pela Coroa Portuguesa. Trouxeram os hábitos da cozinha baseados nas massas, nos molhos vermelhos, além dos utensílios em barro e das roupas com aplicações em renda e lenços.
 - c. (X) Os imigrantes italianos chegaram com maior força a partir de 1870 com instalações nas proximidades das colônias Blumenau e Brusque. Conquistando novos espaços, atingiram Nova Trento. Entre os imigrantes encontravam-se agricultores, artesãos, comerciantes e operários.
 - d. () A primeira colônia foi instalada, por iniciativa do governo, em São Pedro de Alcântara, em 1829. Eram 523 colonos católicos romanos. Apesar das dificuldades do clima, do solo e do relevo, prosperou, expandindo-se com a produção da uva na região de Urussanga.
 - e. () Os imigrantes italianos desembarcaram em Nova Veneza, a partir do mês de agosto de 1869, e dedicaram-se a uma atividade pioneira: a indústria têxtil. Conhecendo bem o ofício de transformar fios em tecidos, construíram os primeiros teares de madeira.
- 22.** São atrativos de Bombinhas os museus, as casas de artesanato, as oficinas líticas, as praias, as trilhas e os parques. Destaca-se, entre eles, a Capela Imaculada Conceição.

Assinale a alternativa que corresponde a esta importante igreja.

- a. () A imponente Igreja, inaugurada em 1806 na praça central da antiga freguesia, foi construída pelos senhores e seus escravos, com pedra, cal e azeite de baleia vindos das antigas Armações. Em 1845, ela foi visitada por D. João, que lhe concedeu donativos e presentes.
- b. (X) Foi inaugurada em 1928. Sua obra teve o envolvimento de fiéis em regime de mutirão, servindo como local de oração. Serve como referência sobretudo para os navegadores e pescadores que, ao longe, no mar, avistam sua pequena mas imponente torre.
- c. () Localizada junto ao Morro da Lagoa, foi concluída em 1780, 29 anos depois que o governador Manuel Escudeiro Ferreira de Souza encaminhou a planta do templo para Portugal. A Igreja sofreu muitas modificações e reparos ao longo do tempo. Em 1847, recebeu a visita do Imperador D. Pedro II.
- d. () A comunidade de Bombinhas, formada inicialmente por pescadores, começou a ser assistida religiosamente em 1917, pois inicialmente, era atendida por padres que vinham de Itajaí e região. Junto com o prédio principal e sua torre fica o cemitério centenário. A arquitetura majestosa da localidade está preservada por lei municipal desde 1975.
- e. () Sua capela foi erguida em 1814, sendo a segunda construção em alvenaria mais antiga do município. A arquitetura típica colonial foi construída com mão de obra escrava. Aos fundos, fica o Império do Divino Espírito Santo, uma referência à prática ainda existente de se comemorar a festa religiosa, de tradição açoriana.

23. As Políticas Públicas surgem como uma forma de gerir os problemas e as demandas coletivas “através da utilização de metodologias que identificam as prioridades, racionalizando a aplicação de investimentos e utilizando o planejamento como forma de se atingir os objetivos e metas predefinidos” (DIAS e MATOS, 2012, p. 14).

São políticas públicas do turismo brasileiro:

1. Plano Nacional de Turismo - PLANTUR 1922 e 1994
2. Programa Nacional de Municipalização do Turismo - PNMT 1996
3. Plano Nacional de Turismo – uma Viagem de Inclusão - PNT 2007-2010
4. Plano de Desenvolvimento Integrado para o Lazer do Brasil 2003
5. Plano Cores do Brasil

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. () São corretos apenas os itens 2 e 3.
- b. () São corretos apenas os itens 2 e 4.
- c. () São corretos apenas os itens 3 e 4.
- d. () São corretos apenas os itens 1, 4 e 5.
- e. (X) São corretos apenas os itens 1, 2, 3 e 5.

24. Como forma de distinguir práticas habituais da atividade turística, o Ministério do Turismo conceitua e delimita o turismo de esportes segundo quais termos?

- a. () Localidade, modalidade e periodicidade.
- b. () Organização, período e retorno financeiro.
- c. () Categorias: profissional, juniores e amadores.
- d. (X) Prática, envolvimento e observação de modalidades esportivas.
- e. () Eventos olímpicos, escolares ou campeonatos regionais.

25. Grande parte dos deslocamentos turísticos é motivado pelo desejo de se conhecer o patrimônio local e novas culturas. Sendo assim, é inegável a importância da preservação da História para a diferenciação dos destinos neste setor altamente globalizado e competitivo.

Define-se Patrimônio Histórico como:

- a. (X) O conjunto de bens que conta a história de uma geração através de sua arquitetura, vestes, acessórios, mobílias, utensílios, armas, ferramentas, meios de transportes, obras de arte e documentos.
- b. () A inter-relação do homem com seus semelhantes e tudo o que o envolve, como o meio ambiente, a fauna, a flora, o ar, os minerais, os rios, os oceanos, os manguezais e tudo o que eles contêm. Esses elementos estão em contato com o homem, e acabam interagindo, e até mesmo interferindo no seu cotidiano.
- c. () É o conjunto de bens materiais e/ou imateriais, registrados em atas cartorárias oficiais, que contam a história de um povo por meio de costumes, comidas típicas, religiões, lendas, cantos, danças, superstições, rituais e festas.
- d. () Os bens arqueológicos como elementos representantes dos grupos humanos responsáveis pela formação identitária da sociedade. Locais onde se encontram vestígios positivos de ocupação humana. As inscrições rupestres ou locais com sulcos de polimento, os sambaquis e outros vestígios de atividade humana também são considerados.
- e. () Bens e conjuntos arquitetônicos de valor histórico, adquiridos pelo governo e sob proteção de tombamento. Deve ter reconhecimento e proteção do patrimônio cultural, que pode ser feito pela administração federal, estadual e municipal.

26. Consideram-se meios de hospedagem os empreendimentos ou estabelecimentos, independentemente de sua forma de constituição, destinados a prestar serviços de alojamento temporário, mediante adoção de instrumento contratual e cobrança de diária (Lei 11.771/2008 – artigo 23).

Assinale a alternativa correspondente ao tipo RESORT, segundo o Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem.

- a. () Estabelecimento com serviço de recepção, alojamento temporário, com ou sem alimentação, ofertados em unidades individuais e de uso exclusivo dos hóspedes, mediante cobrança de diária.
- b. () Empreendimento localizado em ambiente rural, dotado de exploração agropecuária, que ofereça entretenimento e vivência do campo.
- c. () Edificação instalada em prédio preservado em sua forma original ou restaurado, ou ainda que tenha sido palco de fatos histórico-culturais de importância reconhecida.
- d. () Hotel de característica horizontal, composto com serviços de recepção, alimentação e alojamento temporário, podendo ser em um prédio único com até três pavimentos, ou contar com chalés ou bangalôs.
- e. (X) Hotel com infraestrutura de lazer e entretenimento que disponha de serviços de estética, atividades físicas, recreação e convívio com a natureza no próprio empreendimento.

27. Por captação de eventos entende-se o conjunto de ações desenvolvidas em parceria pelo poder público, iniciativa privada e Convention & Visitors Bureau que visam conquistar para a cidade oportunidade de sediar eventos que já se realizam periodicamente.

Identifique abaixo as etapas que fazem parte deste processo:

1. Pesquisa de número de participantes, área de atuação, dados de edições anteriores e contatos dos responsáveis pelo evento pretendido.
2. Apresentação *in loco* da candidatura em plenária e defesa do destino para os membros votantes, com auxílio de folders, vídeos e distribuição de brindes.
3. Envio de convite com data limite de confirmação aos congressistas e controle de entrada na recepção do evento.
4. Organização do cerimonial com protocolos, citações, demarcação de assentos e prestação de contas financeiras.
5. Elaboração do caderno de encargos – *bidding book*, com dados técnicos da cidade como: rede hoteleira, malha aérea e centro de convenções.

Assinale a alternativa que indica todas as etapas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as etapas 1 e 4.
- b. (X) São corretas apenas as etapas 1, 2 e 5.
- c. () São corretas apenas as etapas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as etapas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as etapas 1, 2, 3 e 4.

28. O conhecimento de mercado e informações estatísticas de qualidade é de vital importância para o processo de planejamento das empresas e organizações. No turismo, não é diferente. Compreendendo os padrões existentes e as possibilidades de demanda é possível planejar os serviços prestados, de forma que respondam às necessidades exigidas por este novo perfil de visitantes. A última pesquisa da OMT – 2015 apresenta os maiores emissores internacionais de turistas.

Aponte o maior deles.

- a. China
- b. Brasil
- c. França
- d. Alemanha
- e. Estados Unidos

29. Tendo em vista a política de ampliação do seu território e a constante ameaça das expedições espanholas no litoral catarinense no século XVI, Portugal, por meio de suas bandeiras vicentistas, alarga suas fronteiras no Brasil meridional e passa a percorrer e ocupar Santa Catarina.

Correspondem às primeiras fundações vicentistas do Estado:

- 1. São Francisco
- 2. Açores
- 3. Desterro
- 4. Laguna
- 5. Bombinhas

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. São corretos apenas os itens 1 e 2.
- b. São corretos apenas os itens 2 e 5.
- c. São corretos apenas os itens 1, 3 e 4.
- d. São corretos apenas os itens 1, 4 e 5.
- e. São corretos apenas os itens 2, 3 e 5.

30. O turismo é um acontecimento social que pode produzir grandes mudanças estruturais numa sociedade. A sociologia, através dos seus métodos de investigação, assume na atualidade um papel fundamental na pesquisa em turismo.

A Sociologia do Turismo estuda:

- 1. Maneiras de promover os destinos, sua gente e seus atrativos turísticos.
- 2. As influências das tecnologias de informação e comunicação, nomeadamente à análise do turismo no ciberespaço.
- 3. O bem-estar, o impacto e o quadro da vida da população local, receptora destes visitantes.
- 4. O número de receita interna obtida pela atividade turística em comparação à evasão de divisas internacionais.
- 5. Interações que ocorrem entre os visitantes e residentes, principalmente quando estes têm diferentes valores, expectativas e comportamentos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>